



Merkblatt: Geldüberweisungen ins Ausland

Allgemein: Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme von Western Union und Moneygram eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in über 200 Länder und Gebiete zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind über Western Union möglich:

- online über www.westernunion.de
- an allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist sieben Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 8Uhr und 20Uhr.
- bei Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union Agenten im betreffenden Land.

Auskünfte:

- ReiseBank:
 - ReiseBank Frankfurt/Main: +49 (0) 69 97 88 07 650 (täglich 8-17Uhr)
 - Internet: www.reisebank.de
- Western Union:
 - Bei Fragen zu Online-Transfers (Auskunft auf Deutsch und Englisch täglich 9-12Uhr OET)
Hotline innerhalb DEU: 0800 181 17 97
Hotline außerhalb DEU: +32 (0) 2 639 71 07
 - Für alle anderen Kundenfragen: +49 (0) 6985 09 83 73 (Mo-Fr 8-20Uhr)
 - Internet: www.westernunion.de

Überweisungsdauer: Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Postbank ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken kann es länger dauern.

Auszahlungen:

- möglich bei ca. 500.000 Auszahlungsstellen der Western Union in über 200 Ländern und Gebieten; das Geld steht jeweils im ganzen Land zur Verfügung. Einzahler bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter www.westernunion.com abgerufen werden.
- Die Voraussetzungen für die Auszahlung sind unterschiedlich und richten sich nach den nationalen Bankbestimmungen der jeweiligen Länder. In der Regel wird bei der Auszahlung die Vorlage eines Ausweises verlangt. In einigen Ländern ist die Auszahlung nach Beantwortung

Hinweis:

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen und Einschätzungen der Botschaft im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Für Rückfragen steht das Rechts- und Konsularreferat der Botschaft gerne zur Verfügung.



Botschaft
der Bundesrepublik Deutschland
Tiflis

Telefonische Auskünfte:

Mo - Fr 9 - 13 Uhr unter Tel.: +995 32 244 73 03

Auskünfte per Email: visa@tifl.diplo.de

einer Testfrage, die der Einzahlende vorher festlegt, möglich. Unter www.westernunion.com finden sich entsprechende Hinweise.

Überweisungen und Auszahlungen über Moneygram:

- möglich in ca. 380.000 Vertretungen in über 200 Ländern und Gebieten; sie funktionieren ähnlich wie das Western Union-System.
- Viele Länder, in die Western Union kein Geld überweist, sind durch das Moneygram-System erreichbar. Weitere Informationen finden sich unter www.moneygram.com.

Hinweis:

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen und Einschätzungen der Botschaft im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Für Rückfragen steht das Rechts- und Konsularreferat der Botschaft gerne zur Verfügung.