



Merkblatt: Geldüberweisungen ins Ausland

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme von Western Union und Moneygram eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in ca. 190 Länder zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind über **Western Union** möglich:

- online über www.westernunion.de
- an allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist sieben Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08h00 und 20h00.
- bei Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union Agenten im betreffenden Land.

Auskünfte

- ReiseBank:
 - Hotline.: +49 (0) 228 55 00 37 00
 - ReiseBank Frankfurt/Main: +49 (0) 69-24 27 85 91 (täglich 7h30 bis 21h00)
 - Internet: www.reisebank.de
- Western Union:
 - Hotline innerhalb DEU: 0800 181 17 97 (täglich 8h00 bis 23h00)
 - Hotline außerhalb DEU: +32 (0) 2 639 71 07
 - Auskunft auf Deutsch und Englisch: +49 (0) 6985 09 83 73 (Mo-Fr 8h00 bis 20h00)
 - Internet: www.westernunion.de

Überweisungsdauer: Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Postbank ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken kann es länger dauern.

Auszahlungen

- möglich bei ca. 500.000 Auszahlungsstellen der Western Union in ca. 195 Ländern; das Geld steht jeweils im ganzen Land zur Verfügung (Ausnahme: USA: hier muss Bundesstaat und Auszahlungsstadt angegeben werden). Einzahler bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter www.westernunion.com abgerufen werden.
- Die Voraussetzungen für die Auszahlung sind unterschiedlich und richten sich nach den nationalen Bankbestimmungen der jeweiligen Länder. In der Regel wird bei der Auszahlung die Vorlage eines Ausweises verlangt. In einigen Ländern ist die Auszahlung nach Beantwortung einer Testfrage, die der Einzahler vorher festlegt, möglich. Unter www.westernunion.com finden sich entsprechende Hinweise.

Überweisungen und Auszahlungen über **Moneygram**

- sind möglich in ca. 150.000 Vertretungen in 190 Ländern.
- funktionieren ähnlich wie das Western Union-System.
- Viele Länder, in die Western Union kein Geld überweist, sind durch das Moneygram-System erreichbar. Weitere Informationen finden sich unter www.moneygram.com.

Hinweis:

Sämtliche Angaben erfolgen unverbindlich und ohne Gewähr. Eine Haftung für evtl. eintretende Schäden kann nicht übernommen werden. Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen und Einschätzungen der Botschaft im Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann jedoch keine Gewähr übernommen werden. Für Rückfragen steht das Rechts- und Konsularreferat der Botschaft gerne zur Verfügung.